

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ „USŁUGI TELEINFORMATYCZNE Wróblewski Łukasz Tobiasz”

Rozdział I. Postanowienia ogólne

Określenia lub skróty używane w niniejszym Regulaminie oraz w umowach zawieranych przez „USŁUGI TELEINFORMATYCZNE Wróblewski Łukasz Tobiasz” do których zastosowanie mają postanowienia niniejszego regulaminu, oznaczają:

Wykonawca - „USŁUGI TELEINFORMATYCZNE Wróblewski Łukasz Tobiasz” z siedzibą w Jedliczu, ul. Grabiny 6, świadcząca usługi opisane tym Regulaminem i Umową na rzecz swoich Klientów.

Cennik - zestawienie opłat za usługi świadczone przez „USŁUGI TELEINFORMATYCZNE Wróblewski Łukasz Tobiasz”.

Klient - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, nie posiadająca osobowości prawnej, utworzona zgodnie z przepisami prawa, z którą zawarta została Umowa o świadczenie usług.

Bombardowanie pocztą - wysyłanie drogą elektroniczną znacznej ilości listów na określone konto poczty elektronicznej bez zgody adresata.

Regulamin - dokument, którego pełna nazwa brzmi Regulamin świadczenia usług przez „USŁUGI TELEINFORMATYCZNE Wróblewski Łukasz Tobiasz”, określający zakres i warunki świadczenia usług przez „USŁUGI TELEINFORMATYCZNE Wróblewski Łukasz Tobiasz” oraz regulujący wzajemne zobowiązania podmiotów zawierających umowę.

Spam, spamowanie - wysyłanie określonego tekstu, najczęściej o charakterze reklamowym, do wszystkich lub do znacznej części odbiorców list dyskusyjnych lub innych użytkowników elektronicznych kont pocztowych.

System - infrastruktura teleinformatyczna umożliwiająca świadczenie usług przez „USŁUGI TELEINFORMATYCZNE Wróblewski Łukasz Tobiasz”, w skład której wchodzi m.in. urządzenia komunikacyjne oraz serwery wraz zainstalowanym na nich oprogramowaniem.

Umowa - dokument o pełnej nazwie: Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Dotycząca łącza internetowego, zawarta pomiędzy „USŁUGI TELEINFORMATYCZNE Wróblewski Łukasz Tobiasz” a Klientem, określający wzajemne prawa i obowiązki, wiążący od chwili podpisania przez oba te podmioty.

Usługi - wszystkie usługi wyszczególnione w umowie, świadczone przez „USŁUGI TELEINFORMATYCZNE Wróblewski Łukasz Tobiasz” na rzecz danego Klienta.

Wirus - program komputerowy, który przyłącza się do innych programów i jest wraz z nimi przenoszony między komputerami. Wirus powoduje szkody w systemach komputerowych, które w zależności od jego rodzaju mogą być przyczyną spowolnienia pracy systemów (najmniej szkodliwe) lub nawet doprowadzać do zmiany lub usunięcia danych znajdujących się na dyskach, albo do przechwytywania informacji (najbardziej szkodliwe).

Włamanie - udolne bądź nieudolne usiłowanie naruszenia integralności systemu informatycznego, jego zabezpieczeń lub zasobów.

Przyłączenie - doprowadzenie sygnału i zainstalowanie w miejscu wskazanym przez Klienta zakończenia sieciowego (karta sieciowa w komputerze połączona z anteną zewnętrzną oraz konfiguracja systemu).

Administrator - osoba czuwająca nad poprawną pracą sieci, pilnująca przestrzegania zasad Regulaminu przez użytkowników.

Identyfikator (nazwa sieciowa komputera, adres MAC karty sieciowej/radiowej) - unikalna nazwa w sieci „USŁUGI TELEINFORMATYCZNE Wróblewski Łukasz Tobiasz” pozwalająca na jednoznaczną identyfikację użytkownika.

1.1. Firma „USŁUGI TELEINFORMATYCZNE Wróblewski Łukasz Tobiasz” zwana dalej „Wykonawcą” świadczy usługi związane z dostępem do zasobów swojej sieci oraz dostępem do ogólnosięciowej sieci Internet.

1.1.a. Z uwagi na specyfikację transmisji dostępnej w sieci Wykonawcy, najlepsze parametry uzyskiwane są w przypadku optycznej widoczności anteny nadawczej z pozycji anteny Klienta.

1.1.b. Parametry transmisji mogą czasowo ulegać osłabieniu z uwagi na warunki atmosferyczne, np. załogowanie anten, gęsta mgła, obfite opady deszczu, śniegu.

1.2. Postanowienia regulaminu mają zastosowanie do usług, o których mowa w p.1.1.

1.3. Wykonawca świadczy usługi zgodnie z prawem obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1.4. Aktualnie obowiązujący regulamin oraz cennik są dostępne w siedzibie Wykonawcy.

1.5. Regulamin stanowi integralną część umowy.

1.6. Postanowienia regulaminu są wiążące dla stron, o ile zapisy umowy nie stanowią inaczej.

1.7. W regulaminie lub umowie przez pisemne poinformowanie drugiej strony rozumie się poinformowanie za pomocą listu poleconego lub faksu.

1.8. Wykonawca zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu, a o zmianach Klient zostanie poinformowany pisemnie z dwutygodniowym wyprzedzeniem. Zmiany obowiązują od następnego miesiąca kalendarzowego po upływie dwóch tygodni od ogłoszenia.

1.9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosowane będą przepisy Kodeksu Cywilnego.

1.10. Regulamin ważny jest od dnia 01.02.2014 do odwołania.

Rozdział II. Zawarcie umowy

2.1. Umowa określa szczegółowy zakres usług oraz ich cenę.

2.2. Umowy są zawierane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

2.3. W imieniu Wykonawcy Umowę zawiera właściciel firmy „USŁUGI TELEINFORMATYCZNE Wróblewski Łukasz Tobiasz” lub osoba upoważniona, na podstawie pisemnego pełnomocnictwa. Klient może zawrzeć Umowę osobiście lub wyznaczyć osobę upoważnioną na podstawie pisemnego pełnomocnictwa, pod rygorem nieważności.

2.4. Wykonawca może odmówić wykonania przyłączenia do sieci z przyczyn technicznych, po wcześniejszym wykluczeniu na podstawie testów lub uzasadnionego podejrzenia niewłaściwego wykorzystania sieci.

2.5. W celu zawarcia Umowy Klient zobowiązany jest złożyć pisemne oświadczenie, iż posiada tytuł prawny do lokalu, w którym zostanie zainstalowane zakończenie sieciowe, bądź okazać pisemną zgodę właściciela lokalu na wykonanie przyłączenia. Treść powyższego oświadczenia stanowi załącznik do umowy.

Rozdział III. Zobowiązania Wykonawcy

- 3.1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w zakresie i na warunkach określonych w regulaminie oraz umowie.
- 3.2. Wykonawca zapewnia ciągłe funkcjonowanie systemu i świadczonych usług przez całą dobę, przez wszystkie dni tygodnia z wyjątkiem sytuacji opisanych w p. 3.3c i 3.4.
- 3.3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. niewłaściwą ochronę danych w komputerze Klienta, w szczególności za zabezpieczenia antywirusowe oraz zabezpieczenie przed ingerencją osób trzecich (personal firewall)
 - b. za treść i zawartość danych dostępnych w sieci Internet, jak również udostępnianych przez innych użytkowników, za straty wynikłe z zastosowania lub niemożności zastosowania informacji lub oprogramowania uzyskanego tą drogą
 - c. za wystąpienie przerw i zakłóceń powstałych wskutek wadliwego działania łącz innych operatorów lub awarii zasilania energetycznego i sił wyższych
- 3.4. Wykonawca zastrzega sobie możliwość czasowego odłączenia Klientów i zatrzymania pracy sieci w celu konserwacji urządzeń, uaktualnienia oprogramowania, uruchamiania nowych usług i funkcjonalności. Na ten cel zastrzega sobie 4 godz. tygodniowo bez uprzedniego powiadomienia Klientów. Okres ten nie jest podstawą do obniżenia opłaty abonamentowej.
- 3.5. W ramach świadczonych usług Wykonawca dba o sprawność urządzeń infrastruktury komunikacyjnej sieci, w szczególności poprzez:
 - a. ciągły nadzór nad urządzeniami,
 - b. okresową kontrolę urządzeń,
 - c. przegląd urządzeń, przeprowadzany w miarę możliwości w porze najniższego obciążenia łączy.
- 3.6. Zapisy p.3.5. nie dotyczą urządzeń udostępnionych Klientowi lub będących jego własnością, a zainstalowanych poza siedzibą Wykonawcy.
- 3.7. Wykonawca nie ingeruje w treść i nie udostępnia osobom trzecim informacji przekazywanych z wykorzystaniem systemu, za wyjątkiem sytuacji, w których przepisy prawa stanowią inaczej. Działania mające na celu ochronę antywirusową systemu nie są ingerencją w treść przekazywanych informacji.
- 3.8. Wykonawca zabezpiecza system przed dostępem osób nieupoważnionych.

Rozdział IV. Zobowiązania Klienta

- 4.1. Klienci, bez względu na narodowość, są zobowiązani do przestrzegania Prawa Polskiego oraz umownych, ogólnie przyjętych zasad korzystania z sieci.
- 4.2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za dane zawarte na jego komputerze i za legalność swojego oprogramowania.
- 4.3. Użytkownik sieci zobowiązuje się nie podejmować żadnych działań mających na celu uzyskanie dostępu do zasobów, do których nie ma uprawnień.
- 4.4. Użytkownik sieci zgadza się na poniesienie wszelkich kosztów (łącznie z ewentualnymi kosztami postępowania sądowego) związanych z naprawą szkód wyrządzonych wskutek jego działalności osobom trzecim. Użytkownik zobowiązuje się także nie dochodzić od Wykonawcy żadnych odszkodowań z tym związanych.
- 4.5. Klient jest zobowiązany do terminowego dokonywania opłat za świadczone przez Wykonawcę usługi.
- 4.6. Klient zobowiązuje się nie świadczyć osobom trzecim usług dostępu do Internetu poprzez łącza dostarczane przez Wykonawcę, z których korzysta na podstawie umowy. W przypadku udokumentowanego przez Wykonawcę faktu świadczenia przez Klienta przedmiotowych usług, Klient oświadcza, że zobowiązuje się niezwłocznie zapłacić karę umowną na rzecz Wykonawcy w wysokości 1000,- PLN (słownie: tysiąc PLN).
- 4.7. W przypadku zmian danych Klienta, jest on zobowiązany dostarczyć aktualne dane do Wykonawcy listem poleconym lub mailem w terminie 7 dni. Za zmianę danych uważa się: zmianę nazwy (firmy lub nazwiska), danych adresowych z uwzględnieniem adresu do korespondencji, NIP, numerów telefonów kontaktowych, numerów faksu, maila. W przypadku nieprzestrzegania przez Klienta tego zobowiązania wszelką korespondencję kierowaną do Klienta pod nieaktualny adres uważa się za prawidłowo nadaną ze wszystkimi konsekwencjami dla Klienta, w szczególności w zakresie skutków naruszenia terminów płatności jego zobowiązań wobec Wykonawcy.
- 4.8. Klient zobowiązuje się nie korzystać z usług w sposób mogący naruszać prawo krajowe lub międzynarodowe, zasady porządku publicznego lub prawa stron trzecich. Zabronione jest rozpowszechnianie i udostępnianie jakichkolwiek materiałów naruszających prawo, w szczególności: materiałów pornograficznych, materiałów naruszających dobra osobiste osób trzecich i materiałów naruszających prawa własności intelektualnej osób trzecich. Dotyczy to również przekazywania z terytorium Polski lub dostarczania na terytorium Polski materiałów chronionych prawami osób trzecich.
- 4.9. Klient zobowiązuje się do niepodjęcia żadnych działań prowadzących do przeciążenia systemu, działań ingerując w zasoby innych użytkowników systemu lub wywołujących jakąkolwiek szkodę u innych podmiotów korzystających z usług Wykonawcy. W szczególności rozumie się przez to następujące działania:
 - a) włamanie,
 - b) bombardowanie pocztą,
 - c) spamowanie,
 - d) wprowadzanie wirusów do systemu,
 - e) skanowanie portów

Rozdział V. Szczegółowe warunki świadczenia usług

- 5.1. Wykonawca może, realizując funkcję Administratora systemu, określać zasady obowiązujące w ruchu sieciowym, w tym limity szybkości dostępu, ograniczenia współbieżności usług, czasowe ograniczenie funkcjonowania usług lub ustalać priorytety w korzystaniu z tych usług.
- 5.2. Klient ma obowiązek stosować się do wszystkich poleceń Administratora systemu, a w szczególności na jego bezpośrednie wezwanie ma obowiązek:
 - wyłączyć oprogramowanie zakłócające prace innych komputerów w sieci

- zlikwidować udostępnianie zasobów zawierających programy lub treści niezgodne z Regulaminem i przepisami prawa.
- 5.3. Klienta pracującego w sieci obowiązuje przestrzeganie etykiety sieciowej i regulaminów stosowanych także na innych serwerach do których uzyskał połączenie.
- 5.4. Wszelkie działania na szkodę innych użytkowników Wykonawcy, podszywanie się pod Administratora czy innego użytkownika sieci mogą być podstawą do wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług w trybie natychmiastowym.
- 5.5. Jeżeli działania Klienta zostaną zakwalifikowane przez Administratora sieci Wykonawcy do wymienionych w p.5.2 lub 5.3, Wykonawca ma prawo czasowo zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.

Rozdział VI. Odpowiedzialność stron

- 6.1. Za Świadczone usługi Wykonawca odpowiada w zakresie i na warunkach określonych w regulaminie oraz umowie.
- 6.2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy w pełnym zakresie usług i parametrów technicznych obejmujących sieć Wykonawcy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy nastąpiło z powodu:
 - a. siły wyższej, tj. zdarzenia przyszłego i niepewnego, któremu człowiek nie może zapobiec i którego skutków wystąpienia nie może przewidzieć
 - b. winy Klienta
 - c. nieprzestrzegania przez Klienta postanowień zawartych w umowie lub regulaminie
 - d. działania osób trzecich
 - e. nieprawidłowego działania lub specyfiki działania urządzeń innych operatorów poza siecią Wykonawcy, w szczególności łączny dostępowych lub urządzeń i serwerów innych operatorów sieci Internet.
- 6.3. Odpowiedzialność Wykonawcy wobec Klienta, o której mowa w p.6.2, w zakresie poniesionej przez Klienta straty z wyłączeniem utraconych korzyści, jest ograniczona do wysokości opłaty za Świadczenie usług do 3 miesięcy, obliczanej opłaty abonamentowej przez Klienta.
- 6.4. Za wszelkie treści przekazywane przez Klienta przy korzystaniu z usług odpowiedzialność ponosi Klient. W przypadku jakichkolwiek roszczeń osób trzecich odpowiedzialność za treści przekazywane z wykorzystaniem systemu spoczywa wyłącznie na Kliencie.
- 6.5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Klienta z usług w sposób naruszający prawo krajowe lub międzynarodowe, lub prawa osób trzecich. Dotyczy to w szczególności naruszenia przez Klienta prawa autorskiego, popełnienia przez Klienta czynów nieuczciwej konkurencji lub zamieszczenia przez Klienta niedozwolonej reklamy lub treści niezgodnych z prawem, w tym treści o charakterze pornograficznym.
- 6.6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystywania przez Klienta jakichkolwiek informacji, danych lub też oprogramowania uzyskanego przez Klienta podczas korzystania z systemu.
- 6.7. Wykonawca nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Klienta w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych spowodowane brakiem łączności, opóźnieniami lub przerwami w Świadczeniu usług wynikające z przyczyn niezależnych od funkcjonowania sieci Wykonawcy.
- 6.8. Po rozwiązaniu umowy, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dane Klienta pozostawione przez niego na serwerach w sieci Wykonawcy.

Rozdział VII. Poufność oraz ochrona danych

- 7.1. Wykonawca traktuje jako poufne informacje oraz dane przesyłane z wykorzystaniem systemu, będące własnością Klienta.
- 7.2. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy informacje uznane za poufne w rozumieniu niniejszego regulaminu lub ogólnie przyjęte za poufne (w rozumieniu stosownych ustaw, rozporządzeń lub postanowień), zdobyte podczas świadczenia lub korzystania z usług.
- 7.3. Przekazywane Klientowi hasła dostępowe są traktowane jako poufne - Klient zobowiązuje się do zabezpieczenia tych haseł przed dostępem osób nieupoważnionych.
- 7.4. Strony zobowiązują się do nie ujawniania osobom trzecim danych technicznych i technologicznych związanych ze świadczonymi usługami w sieci Wykonawcy.

Rozdział VIII. Warunki płatności oraz rozliczeń

- 8.1. Klient jest zobowiązany do dokonywania opłat za usługi zgodnie z treścią umowy na warunkach określonych w regulaminie.
- 8.2. Opłaty za usługi muszą być wnoszone z góry do dnia 15 kolejnego okresu abonamentowego z zastrzeżeniem zapisów p.8.4.
- 8.3. Nieotrzymanie przez Klienta faktury nie zwalnia go z obowiązku terminowego regulowania należności.
- 8.4. Termin płatności pierwszego abonamentu przypada w dniu instalacji sprzętu.
- 8.5. Faktury za świadczone usługi są wystawiane w cyklach miesięcznych.
- 8.6. Opłata abonamentowa jest pobierana z góry za okres abonamentowy. Jeżeli umowa nie została zawarta pierwszego dnia miesiąca, w pierwszej fakturze za świadczone usługi Klient zostanie obciążony opłatą za pierwszy miesiąc, proporcjonalnie do czasu korzystania z usług w danym miesiącu oraz za jeden, pełny okres abonamentowy.
- 8.7. Za datę uregulowania należności przez Klienta uważa się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
- 8.8. Z tytułu opóźnień w uiszczaniu należności Klient jest zobowiązany zapłacić odsetki ustawowe.
- 8.9. Wykonawca zastrzega sobie prawo zawieszenia, bez rozwiązania umowy, świadczenia usług na rzecz Klienta który zalega z opłatami za świadczone usługi. Wznowienia świadczenia usług następuje w terminie do 1 tygodnia od chwili uregulowania przez Klienta wszelkich należności, łącznie z ustawowymi odsetkami.
- 8.10. W przypadku uznania przez Wykonawcę reklamacji wniesionej przez Klienta, nadpłata powstała z tego tytułu zostanie

automatycznie zaliczona na poczet rozliczenia następczej faktury, chyba że Klient wskaże inaczej.

- 8.11 W przypadku rozwiązania umowy przed zakończeniem okresu abonamentowego lub zmiany sposobu rozliczeń związanej z akceptacją przez Klienta nowego cennika, Klientowi przysługuje zwrot opłat abonamentowych za niewykorzystany proporcjonalnie okres. Powyższy zapis stosuje się tylko dla opłat wnoszonych z góry.

Rozdział IX. Postępowanie reklamacyjne

- 9.1. Reklamacją jest zgłoszenie przez Klienta roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi z winy Wykonawcy.
- 9.2. Reklamacje nie mogą być wnoszone w terminie dłuższym niż 14 dni, licząc od dnia następczego po:
- ustaniu przerwy w korzystaniu z usługi,
 - otrzymaniu faktury za usługę.
- 9.3. Wniosek o reklamację będzie rozpatrzony tylko w przypadku dokonania zapłaty za usługę na warunkach określonych w umowie.
- 9.4. Reklamacja powinna być wniesiona w siedzibie firmy „USŁUGI TELEINFORMATYCZNE Wróblewski Łukasz Tobiasz” bezpośrednio obsługującym Klienta Administratorom, listem poleconym albo mailem.
- 9.5. Reklamacja musi być złożona przez Klienta na piśmie, zawierać przedstawienie okoliczności uzasadniających roszczenie oraz musi być podpisana przez osobę upoważnioną do składania oświadczeń woli w imieniu reklamującego.
- 9.6. Reklamacja powinna być rozpatrzona w terminie do 30 dni od dnia jej wniesienia. Jeżeli w tym terminie reklamacja nie może być rozpatrzona, Wykonawca niezwłocznie powiadamia reklamującego, podając przyczynę zwłoki oraz przewidywany termin rozpatrzenia.
- 9.7. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego powiadomienia Klienta o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
- 9.8. W przypadku przerwy w dostępie do systemu powstałej z winy Wykonawcy, trwającej nieprzerwanie powyżej 8 godzin dziennie, Klientowi przysługuje uzależnione od rodzaju opłaconego przez niego abonamentu za reklamowaną usługę obniżenie kwoty abonamentu z tytułu uznanej reklamacji w wysokości 1/30 abonamentu miesięcznego.

Rozdział X. Zmiany w umowie oraz rozwiązanie umowy

- 10.1. Wykonawca może dokonywać zmian regulaminu i cennika w czasie obowiązywania umowy.
- 10.2. O zmianach w regulaminie Wykonawca poinformuje Klienta przed ich wejściem w życie, dostarczając informacji o wprowadzonych zmianach na adres do korespondencji wskazany w umowie.
- 10.3. Jeżeli w terminie 30 dni od daty wejścia w życie zmian w regulaminie, Klient nie rozwiąże umowy na zasadach określonych w p.10.6, firma „USŁUGI TELEINFORMATYCZNE Wróblewski Łukasz Tobiasz” potraktuje to jako zgodę na postanowienia zawarte w zmienionym regulaminie.
- 10.4. Klientowi przysługuje prawo do zmiany sposobu rozliczeń na obowiązujący według nowego cennika. Sytuacja ta jest możliwa po podpisaniu przez strony aneksu do umowy.
- 10.5. Zmiana sposobu rozliczeń na obowiązujący według nowego cennika następuje po zakończeniu bieżącego okresu abonamentowego lub od pierwszego dnia następczego miesiąca.
- 10.6. Każda ze stron może rozwiązać umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- 10.7. Wykonawca ma prawo rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
- nieopłacenia przez Klienta abonamentu przez okres dwóch miesięcy od terminu płatności określonego w p.8.2, rozwiązanie umowy nie zwalnia Klienta od obowiązku uiszczenia zaległych kwot wraz z odsetkami należnymi za okres zwłoki;
 - nieprzestrzegania przez Klienta postanowień zawartych w regulaminie lub umowie, rozwiązanie umowy nie zwalnia Klienta od odpowiedzialności za wyrządzone szkody oraz za niezapłacone usługi.
- 10.8. Umowa wygasa wskutek:
- śmierci Klienta będącego osobą fizyczną. Za datę wygaśnięcia umowy przyjmuje się datę pisemnego zawiadomienia Wykonawcę o śmierci Klienta. Do chwili zawiadomienia, Wykonawca ma prawo naliczać opłaty zgodne z umową. Spadkobierca (lub Spadkobiercy) może wstąpić w prawa i obowiązki Klienta wynikające z umowy na swój pisemny wniosek;
 - upływu okresu na jaki była zawarta;
 - likwidacji, upadłości Klienta.

Rozdział XI. Postanowienia końcowe

- 11.1. Zmiany umowy lub regulaminu wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 11.2. Do kwestii nieuregulowanych w umowie oraz regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i innych aktów prawnych związanych z działalnością prowadzoną przez strony.
- 11.4. Kwestie sporne będą rozpatrywane przed sądem właściwym dla siedziby Wykonawcy. Strony zobowiązują się jednak do polubownego załatwiania sporów przed skierowaniem ich na drogę sądową.
- 11.5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 styczeń 2015.

Koniec regulaminu.

.....