

**UMOWA**  
**o świadczenie usług telekomunikacyjnych nr .....**  
Dotycząca łącza internetowego

Zawarta w dniu .....w Jedliczu pomiędzy :

Imię i nazwisko (nazwa firmy): .....

Adres : .....

zwanym dalej „Zamawiającym” a firmą „USŁUGI TELEINFORMATYCZNE Wróblewski Łukasz Tobiasz” zwaną dalej „Wykonawcą” mającą siedzibę w Jedliczu, ul.Grabiny 6

Zawarta została umowa następującej treści :

### I. Instalacja

1. Przedmiotem umowy jest korzystanie przez Zamawiającego z usługi dostępu do sieci Internet z wykorzystaniem systemu komputerowego Wykonawcy, świadczonego przez Wykonawcę na zasadach przewidzianych w „Regulaminie świadczenia usług przez USŁUGI TELEINFORMATYCZNE Wróblewski Łukasz Tobiasz”
2. Zamawiający zleca Wykonawcy instalację łącza internetowego w lokalu o adresie : .....
3. Instalacja łącza internetowego obejmuje: doprowadzenie kabla lub zestawienie połączenia radiowego od lokalnego węzła do wyznaczonego przez Zamawiającego miejsca w lokalu z pkt. 2, zainstalowanie i skonfigurowanie odpowiedniego sprzętu w komputerze Zamawiającego.
4. Zamawiający wyraża zgodę na prowadzenie kabla i wiercenie w lokalu z pkt. 2.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe funkcjonowanie łącza internetowego spowodowane jakością lub stanem technicznym sprzętu komputerowego Zamawiającego.
6. Zamawiający może nie wyrazić zgody na instalację dodatkowego sprzętu w jego komputerze. W takim przypadku instalacja i konfiguracja tego sprzętu wg zaleceń Wykonawcy należy do Zamawiającego.
7. Wszelkie zmiany, rozszerzenia w sieci kablowo-radiowej dokonane bez zgody Wykonawcy są zabronione i spowodują natychmiastowe rozwiązanie umowy z winy Zamawiającego.
8. Strony zgodnie oświadczają, że „Regulamin świadczenia usług przez USŁUGI TELEINFORMATYCZNE Wróblewski Łukasz Tobiasz” powołany powyżej stanowi integralną część niniejszej umowy, zaś Zamawiający oświadcza, że zapoznał się z treścią tego regulaminu i jest dla niego w pełni zrozumiały, akceptuje go w całości i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

### II. Opłaty

1. W dniu instalacji sprzętu lub podpisania umowy Zamawiający zobowiązany jest do uiszczenia opłaty aktywacyjnej.
2. Usługodawca ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy Urządzeń udostępnionych Użytkownikowi przez operatora, w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało na skutek:
  - samowolnej naprawy lub modernizacji dokonanej przez Użytkownika,
  - samowolnej zmiany konfiguracji Urządzeń
  - uszkodzeń mechanicznych, które nie mogły powstać w trakcie prawidłowej eksploatacji Urządzeń.
  - uszkodzeń spowodowanych działaniami urządzeń będących własnością Użytkownika,
  - świadomego zniszczenia,
  - przepięcia.
3. Wykonawca oferuje kilka opcje usługi:
  - (opcja 3000/1000)** - (5GHz) - łącza asymetryczne o maksymalnej przepustowości do 3Mbit/s do komputera Abonenta i do 1Mbit/s od Abonenta – opłata abonamentowa 30 zł brutto.
  - (opcja 5000/1000)** - (5GHz(n)/Lan) - łącza asymetryczne o maksymalnej przepustowości do 5Mbit/s do komputera Abonenta i do 1Mbit/s od Abonenta – opłata abonamentowa 30 zł brutto.
  - (opcja 7000/1000)** - (5GHz(n)/Lan) - łącza asymetryczne o maksymalnej przepustowości do 7Mbit/s do komputera Abonenta i do 1Mbit/s od Abonenta – opłata abonamentowa 35 zł brutto.
  - (opcja 10000/2000)** - (5GHz(n)/Lan) - łącza asymetryczne o maksymalnej przepustowości do 10Mbit/s do komputera Abonenta i do 2Mbit/s od Abonenta – opłata abonamentowa 40 zł brutto

**(opcja 12000/4000)** - (5GHz(n)/Lan) - łącza asymetryczne o maksymalnej przepustowości do 12Mbit/s do komputera Abonenta i do 4Mbit/s od Abonenta – opłata abonamentowa 50 zł brutto (usługa dostępna po sprawdzeniu warunków technicznych).

**(opcja 15000/5000)** - (5GHz(n)/Lan) - łącza asymetryczne o maksymalnej przepustowości do 15Mbit/s do komputera Abonenta i do 5Mbit/s od Abonenta – opłata abonamentowa 60 zł brutto (usługa dostępna po sprawdzeniu warunków technicznych).

**(opcja 20000/5000)** - (5GHz(n)/Lan) - łącza asymetryczne o maksymalnej przepustowości do 20Mbit/s do komputera Abonenta i do 5Mbit/s od Abonenta – opłata abonamentowa 70 zł brutto (usługa dostępna po sprawdzeniu warunków technicznych).

4. Opłata abonamentowa jest opłatą z góry za każdy miesiąc kalendarzowy, płatna bez wezwania przelewem na konto Wykonawcy lub gotówką w siedzibie Wykonawcy w terminie do **15-go dnia każdego miesiąca**.
5. Zamawiający oświadcza że niniejsza Umowa zostaje zawarta w opcji ..... Opłata abonamentowa wynosi : ..... **zł brutto** plus opłata za wynajem anteny wynosi ..... **zł brutto** łącznie do zapłaty co miesiąc ..... **zł brutto** (słownie:.....)
6. Począwszy od dnia .....zapłata pierwszego miesięcznego abonamentu w wysokości .....zł brutto, płatna bez wezwania przelewem na konto Wykonawcy lub gotówką w siedzibie Wykonawcy w terminie do **15-go dnia miesiąca**.
7. Zmiana opłaty abonamentowej wynikająca ze zmiany stawki podatku VAT za powyższą usługę nie stanowi zmiany warunków niniejszej umowy.
8. Zmiana opcji usługi oraz związanej z nią wysokości abonamentu jest realizowana mocą aneksu do Umowy i skuteczna po podpisaniu przez obie strony.
9. Wykonawca zastrzega sobie możliwość zmiany opłaty abonamentowej w wysokości nie przekraczającej stopy inflacji lub w przypadku zmiany opłaty za dostęp do Internetu przez nadrzędnego dostawcę.
10. Opłata abonamentowa za miesiąc kalendarzowy, w którym wykonano przyłączenie do instalacji internetowej wynosi 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej pomnożonej przez liczbę dni, które pozostały do końca miesiąca licząc od dnia aktywacji łącza internetowego.
11. W przypadku zwłoki w opłacie abonamentowej dłuższej niż 5 dni od podanego w punkcie 5. terminu Wykonawca ma prawo odłączyć Zamawiającego od instalacji internetowej. Ponowne przyłączenie do instalacji będzie możliwe po uiszczeniu zaległych opłat abonamentowych i ponownym zapłaceniu opłaty aktywacyjnej w wysokości jak w punkcie 1.
12. Za przerwy w łączności internetowej przekraczające 24 godziny miesięcznie, a spowodowane awarią łącz i urządzeń Wykonawcy, pomniejszany będzie abonament za dostęp do Internetu w wysokości 1/30 kwoty abonamentu miesięcznego za każdą pełną dobę przerwy.
13. Przerwy w łączności internetowej nie mogą być podstawą roszczeń innych niż określone w pkt. 11.
14. Wykonawca zastrzega sobie możliwość wykonania konserwacji sprzętu i spowodowaną tym przerwę w dostępie do łącza internetowego w wymiarze nie więcej niż 24 godziny miesięcznie.
15. Przerwy w łączności nie przekraczające 24 godziny w miesiącu nie są podstawą do obniżenia opłaty abonamentowej.

### III. Postanowienia końcowe

1. Umowa niniejsza zawarta jest na czas określony do dnia ..... po upływie tego terminu przechodzi na czas nieokreślony
2. Umowa może być rozwiązana na pisemny wniosek Zamawiającego, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, po upływie czasu określonego w umowie w przeciwnym przypadku abonent ponosi karę w wysokości **200pln brutto**
3. Umowa może być rozwiązana w trybie natychmiastowym przez Wykonawcę, jeżeli zostaną stwierdzone naruszenia zawarte w „Regulaminie świadczenia usługi przez USŁUGI TELEINFORMATYCZNE Wróblewski Łukasz Tobiasz”
4. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia mu faktury VAT bez jego podpisu oraz wyraża zgodę na przesyłanie faktur za usługę w formie elektronicznej na wskazy adres email.....
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia dla swej ważności wymagają sporządzenia aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Umowa niniejsza sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
8. Oświadczam, że zapoznałem się z umową oraz regulaminem i akceptuję warunki w nich zawarte.

Wykonawca :  
USŁUGI TELEINFORMATYCZNE  
Wróblewski Łukasz Tobiasz

Zamawiający :

.....

.....

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszej umowie, zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. O ochronie danych osobowych (Dz. U. nr 133, poz. 833)”

.....